

ОТЗЫВ

научного консультанта

на диссертационную работу Бунтовской Ларисы Леонидовны на тему
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленную на
соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т.ч. менеджмент)

Тема диссертационной работы Бунтовской Л.Л. актуальна. Диссертация выполнена в соответствии с направлениями научно-исследовательской работы кафедры управления персоналом и экономики труда Донецкого национального университета по госбюджетным темам: «Управление человеческими ресурсами: государство, регион, предприятие», «Регулирование социально-экономического развития Украины: человеческое измерение»; «Социальное партнерство как система регулирования социально-трудовых отношений на рынке труда».

Научная новизна полученных результатов заключается в развитии и углублении теоретико-методологических и научно-методических основ регулирования трудовых отношений в рыночных условиях хозяйствования, разработке и обосновании концептуальных положений и рекомендаций по обеспечению комплексного системного подхода к формированию организационно-экономического механизма управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства.

Достоверность научных выводов, рекомендаций и положений, изложенных в диссертационной работе, подтверждена тем, что их обоснование базируется на использовании фундаментальных положений экономической науки и теории социального конфликта, современных подходов к решению управленческих задач и формированию системных моделей, материалов официальной статистики, результатов проведенных социологических исследований на предприятиях Донецкой области, данных мониторинговых исследований трудовых конфликтов в Российской Федерации, применении общенаучных и специальных методов проведения комплексных научных исследований.

В работе определена и доказана принципиальная значимость комплексно-целевого подхода к формированию республиканской системы управления трудовыми конфликтами. Обоснованы новые концептуальные положения и на базе использования методологии системно-целевого подхода к решению управленческих проблем, принципов формирования системных моделей, развития и совершенствования форм и методов социального партнерства разработана концептуальная блок-схема республиканской комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами). Соискателем обоснованы концептуально важные выводы о том, что к процессу профилактики и урегулирования трудовых конфликтов необходимо

подходить как к объекту государственного управления. С учетом этого доказана необходимость создания в Донецкой Народной Республике государственной службы управления трудовыми конфликтами, которая могла бы осуществлять на системной основе соответствующие управленческие функции и координировать работу по урегулированию конфликтных ситуаций на государственном, отраслевом и производственном уровнях.

Соискателем разработана и предложена укрупненная блок-схема организационного обеспечения развития механизма государственного управления трудовыми спорами (конфликтами). Обоснована организационная структура республиканской службы управления трудовыми конфликтами, определены функциональные задачи деятельности ее структурных подразделений (отделов, секторов), основные направления их взаимодействия с субъектами социального партнерства. В работе установлено, что достижение эффективности управления трудовыми конфликтами, их предупреждения и своевременного урегулирования должно обеспечиваться системным подходом к формированию организационно-информационной поддержки этих процессов. Обосновано, что решение этой задачи возможно путем создания в Республике единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений. Аргументированы выводы о том, что для обеспечения качественного совершенствования всей системы подготовки и принятия управленческих решений целесообразно создать Главный информационно-аналитический центр, в рамках которого мог бы реализовываться новый методологический подход к сбору, систематизации, обработке и анализу информации, обеспечивающей ее полноту и достоверность для принятия более обоснованных управленческих решений по профилактике и урегулированию трудовых конфликтов. Доказано, что комплексный системный подход к управлению трудовыми конфликтами предполагает обязательное конфликтологическое обучение специалистов, участвующих в процессах разрешения трудовых споров, с целью овладения ими современными методами их разрешения на конструктивной основе.

Практическая ценность научных разработок соискателя подтверждена справками о внедрении результатов исследования в работу Государственной инспекции по вопросам соблюдения законодательства о труде Донецкой Народной Республики, Федерации профсоюзов Донецкой Народной Республики, Национальной службы посредничества и примирения Украины, Акционерного общества «Финансово-промышленный концерн «Электрон» (Россия, г. Краснодар), ООО «Востокуглемаш», ОП «Шахта «Северная», ГП «Макеевуголь», частного производственного предприятия «Горняк-95», компании «Lider Nova», ООО «Велес», Консалтинговой компании «Развитие», частного предприятия «Чирко Д.А.», общественной ассоциации «Альтернативное разрешение конфликтов», ООО «Омега».

Научно-методологические и методические рекомендации по управлению социально-трудовыми отношениями и трудовыми конфликтами

использованы и внедрены при выполнении госбюджетных научно-исследовательских тем кафедры управления персоналом и экономики труда экономического факультета ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Соискателем опубликованы 3 учебника (в соавторстве) и 1 индивидуальный учебник, 8 учебных пособий, включающих результаты исследований по теме диссертации. Научно-методические разработки, включающие учебник «Управление конфликтами» (написанный в соавторстве), методику «Оценка психологических качеств личности» (для диагностики склонности к конфликтному поведению в коллективе), используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет» при изложении дисциплин «Конфликтология», «Технологии управления конфликтами и стрессами», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Управление персоналом», «Основы карьеры и социальный успех», «Корпоративная культура и пиар», а также при подготовке выпускных квалификационных работ студентов экономического факультета и в работе Учебно-практического центра ArtDialog, деятельность которого направлена на обучение различных категорий образовательного процесса основам конфликтологических знаний.

Основные положения диссертационной работы и ее результаты докладывались и получили одобрение на многих международных, всеукраинских, республиканских научно-практических конференциях и семинарах, заседаниях круглых столов.

Результаты выполненного исследования опубликованы в 53 научных трудах (31 личном и 22 в соавторстве), из них 1 индивидуальная монография объемом 17,9 п.л., 2 коллективные монографии общим объемом 16,8 п.л. (лично автору принадлежит 4,6 п.л.), 26 статей (17 личных, 9 в соавторстве) в рецензируемых научных изданиях общим объемом 18,31 п.л., из которых лично автору принадлежит 14,77 п.л. В других изданиях имеется 24 публикации (1 брошюра, 14 научных статей и 9 трудов научно-практических конференций и семинаров) общим объемом 18,25 п.л., в том числе авторских 10,49 п.л. Совокупный объем публикаций составляет 71,26 п.л., из которых лично автору принадлежит 47,76 п.л.

Научные журналы, сборники научных трудов и монографии издавались в Донецкой Народной Республике, России, Украине, Польше и Болгарии.

Бунтовская Л.Л. проявила способности к формулировке целей и задач, определению и обоснованию применяемых методов исследования, глубокому анализу и интерпретации полученных научных результатов.

Диссертационное исследование проведено в соответствии с Паспортом специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент), является самостоятельным научным исследованием, оформлено в соответствии с действующими стандартами, содержит новые научные результаты и имеет практическую значимость.

Таким образом, существуют основания для признания того, что диссертационная работа Бунтовской Ларисы Леонидовны на тему «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства», представленная на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент), может быть рекомендована к защите в диссертационном совете.

Я, Лукьянченко Н.Д., согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Научный консультант

Доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой
управления персоналом и экономики труда
экономического факультета ГОУ ВПО
«Донецкий национальный университет»



Н.Д. Лукьянченко

ПОДПИСЬ

ЗАВЕДУЮЩАЯ



УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

М.Н. МИХАЛЬЧЕНКО