

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т. ч. менеджмент)

Текст автореферата свидетельствует, что диссертационная работа Бунтовской Л.Л., посвященная комплексному исследованию проблем теории и практики управления трудовыми конфликтами, является актуальной и своевременной. В нынешних условиях перехода на инновационный путь развития экономики вполне очевидна необходимость обеспечения в трудовых коллективах гармонизации интересов работодателей и наемных работников с целью осуществления хозяйственной деятельности на бесконфликтной основе, достижения стабильности социально-трудовых отношений, оперативного выявления и устранения причин и факторов, обуславливающих потенциальную возможность возникновения трудовых конфликтов.

В соответствии с поставленной целью и задачами исследования в диссертации получены результаты, которые характеризуются научной новизной, имеют методическое, теоретическое и практическое значение.

Автором исследованы теоретико-методологические основы становления и развития конфликтологических теорий, изучены концептуальные подходы к урегулированию трудовых споров (конфликтов) в отечественной и зарубежной практике, проведена диагностика и оценка состояния конфликтности в трудовых коллективах Российской Федерации, Украины и Донецкой области, установлены основные дестабилизирующие факторы в сфере трудовых отношений.

По результатам исследования соискателем убедительно аргументирована необходимость комплексного системного подхода к управлению трудовыми конфликтами, обоснована важность конструктивного сочетания институциональных и альтернативных форм регулирования этих процессов, повышения эффективности использования в этих целях потенциала социального партнерства.

Как следует из автореферата, в диссертации на базе использования методологии системно-целевого подхода к решению управленческих задач разработана новая научная концепция создания комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) как многофункциональной и многокомпонентной модели, структурированной по сформированным целевым блокам (подсистемам) и включающей организационно-экономический механизм ее практической реализации.

Не менее важными представляются научно-методические разработки автора по формированию составных компонентов организационного и

экономического механизмов комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами), а также рекомендации и конкретные направления деятельности по созданию в Донецкой Народной Республике единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений, включающей в качестве одного из ключевых блоков по аналитике и диагностике информации по проблемам конфликтности в трудовых коллективах, что позволит принимать более эффективные управленческие решения, необходимые для профилактики и урегулирования конфликтов и трудовых споров на конструктивной основе. Приведенные в автореферате концептуальные блок-схемы организационного (рис. 5) и экономического (рис. 6) механизмов позволяют утверждать, что они содержат элементы научной новизны и заслуживают одобрения.

Достоинством работы является тот факт, что соискатель, реализуя комплексно-целевой подход к исследуемой проблеме, уделил особое внимание вопросам организации системы профессионального конфликтологического обучения, разработке соответствующего научно-методического обеспечения образовательного процесса для разных категорий специалистов и студентов высших учебных заведений и явился инициатором создания на базе экономического факультета Донецкого национального университета Учебно-практического центра ArtDialog.

Представляют также научный и прикладной интерес результаты исследования по использованию методов социально-психологической диагностики для профилактики конфликтов в трудовых коллективах, в частности, разработка диагностического инструментария для прогнозирования конфликтного поведения работников.

Заслуживают позитивной оценки и разработки автора по формированию научно-методического инструментария проведения системного мониторинга трудовых конфликтов, социологических и экспертных опросов специалистов по оценке состояния социально-трудовых отношений на производственном уровне.

В целом, отмечая высокий уровень результатов диссертационной работы, следует все же сделать некоторые замечания по тексту автореферата. Необходимо отметить отсутствие в автореферате (с. 12) разъяснений относительно систематизации оснований для классификации конфликтов, в соответствии с которыми соискателем проведена их типологизация. Целесообразно было бы более детально раскрыть содержание разработанной автором тренинговой программы «Разрешение трудовых конфликтов с использованием медиативных процедур» (с. 25), а также уточнить трактовку понятия «конфликтологическая компетентность» (с. 26).

Отмеченные замечания не влияют на научную ценность выполненного исследования, его теоретическое и практическое значение.

На основе изложенного можно констатировать, что диссертация «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства» является законченной научной работой, которая отвечает критериям пункта 2.1 Положения о

присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т. ч. менеджмент).

Я, Подсолонко Владимир Андреевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных

Подсолонко Владимир Андреевич, 
доктор экономических наук по специальности «Экономика, организация
и планирование металлургической промышленности», профессор, профессор
кафедры менеджмента института экономики и управления (структурное
подразделение) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Крымский
федеральный университет имени В. И. Вернадского»

Контактная информация:
должность: профессор кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)
место работы, адрес: РФ, 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Железнодорожная, 10, к. 14
Тел.: +7-978-894-60-38
<http://kafimen.ru/dept/personal.htm>
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»
юридический адрес: Российская Федерация, 295007, Республика Крым, г. Симферополь, проспект академика Вернадского, 4
Тел.: +7 (3652) 54-50-36
E-mail: cf_university@mail.ru
www: <http://cfuv.ru/>