

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Задачи, которые приходится решать в ходе реинжиниринга, характеризуются высокой степенью сложности и ответственности. В связи с чем, успех реинжиниринга напрямую предопределяет используемая методологическая база. Ключевую роль в проектах реорганизации бизнес-процессов играют диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процесса, научно-методические основы оценки эффективности системы управления бизнес-процессами на уровне предприятия, хорошо отработанные процедуры трансформации системы управления из текущего состояния к желаемому. При этом в ходе проводимых трансформаций важно повысить не только значимость бизнес-процесса, но и увязать с ним многочисленные управленческие функции. Как результат, реинжиниринг бизнес-процессов приобретает важное стратегическое значение с точки зрения достижения переломных моментов в динамике развития предприятия, обеспечения эффективности его деятельности и учета запросов потребителей.

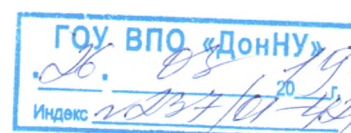
Соответственно, тема кандидатской диссертации Чегодаева Б.В. представляется весьма актуальной и своевременной, учитывающей современные трансформационные процессы в транспортной сфере.

Текст автореферата позволяет сделать вывод о том, что автором проделана большая работа по классификации бизнес-процессов, изучению генезиса методов организационных изменений, определению содержания понятия «реинжиниринг бизнес-процессов», сбору и систематизации данных о деятельности ГП «Донецкая железная дорога», которые необходимы для объективной диагностики зрелости происходящих на данном предприятии бизнес-процессов и выработки рекомендаций по проведению реинжиниринга его системы управления.

Полученные в ходе выполнения работы результаты позволили сформировать весомые положения научной новизны, имеющие принципиальное значение и базирующиеся на новых теоретических и методических подходах. Особенно следует отметить следующие:

- усовершенствованный теоретико-методический подход к управлению предприятием за счет разработки концепции реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия в условиях ограниченных рыночных возможностей (с. 7-8);

- диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы, усовершенствованный на основе



проведенной декомпозиции основных и вспомогательных бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием (с. 10-11);

- научно-методические основы оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии, которые основаны на матричном методе, что позволяет учесть синергетический эффект от реализации всей совокупности мероприятий, проводимых в рамках реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии, и сравнить с аналогичными показателями по данным процессам в других субъектах экономической деятельности (с. 14);

- организационно-экономические направления трансформации системы управления транспортным предприятием за счет создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога» (с. 16-17).

О подтверждении теоретической и практической ценности полученных научных результатов свидетельствуют материалы их апробации на конференциях различного уровня, а также справки об использовании авторских разработок на различных уровнях системы управления транспортным предприятием.

Однако, в автореферате имеются некоторые положения, требующие уточнений и пояснений:

- алгоритм оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии, изображенный на рисунке 5 (с.14), так же как и контекстная диаграмма бизнес-процесса «Процессы обеспечения ресурсами», изображенная на рисунке 3 (с. 11), перегружены излишней детализацией, что с визуальной точки зрения затрудняет восприятие рисунков;

- для обеспечения эффективной работы транспортного сектора экономики Донецкой Народной Республики в условиях ограниченных рыночных возможностей автор рекомендует прибегнуть к изучению опыта развития транспортных систем Российской Федерации и Республики Беларусь (с. 16). При этом не следует забывать, что обе страны отличаются устойчивостью и прогрессивностью развития, что сегодня абсолютно несвойственно Донецкой Народной Республике. В этом случае опыт молодых, частично признанных государственных образований был бы хорошим подспорьем для объективности проводимого исследования.

В целом высказанные пожелания не нарушают логику и целостность изложения материала автореферата и не влияют на высокую научную и практическую ценность полученных соискателем результатов исследования. По содержанию автореферата можно сделать вывод о том, что диссертационная работа Чегодаева Б.В. на тему: «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» отличается творческим подходом к исследуемой проблеме, актуальностью, новизной выводов, оригинальностью идей и предложений, отвечает требованиям ВАК. Считаю, что автор диссертационной работы – Чегодаев Борис Владимирович, заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Дементьев Вячеслав Валентинович согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Профессор Департамента экономической
теории Финансового университета,
доктор экономических наук
по специальности 08.00.01 –
Экономическая теория,

профессор

Вячеслав Валентинович Дементьев

125993, г. Москва, Ленинградский просп., 49, Телефон: +7 (499) 943-9488,
E-mail: dementyevv@mail.ru.

